

Defender a empresa exige prova.

A prova está espalhada em dezenas de sistemas.

Cada processo recebido pelo jurídico depende de evidência que vive em cadastro, faturamento, atendimento, contratos, campo e bureaus — coletada à mão, sistema por sistema, contra o relógio do prazo processual. O Orcheon orchestra essa coleta de ponta a ponta: lê a petição, busca a evidência onde ela estiver, aplica as regras do caso e entrega um dossiê pronto. O jurídico revisa e defende.

90%

DO ESFORÇO DE COLETA DE EVIDÊNCIAS ELIMINADO

Dias → Minutos

TEMPO DE PREPARAÇÃO DO DOSSIÊ

100%

COMPLETUDE — NENHUMA EVIDÊNCIA RELEVANTE ESQUECIDA

ESTRUTURA DESTA
DOCUMENTO— A
DORO PROCESSO
CRÍTICOA SOLUÇÃO
ORCHEON· ANTES ×
DEPOIS

· ROI · REPLICÁVEL

· A
TESE

CASO DE USO · GERAÇÃO DE SUBSÍDIOS JURÍDICOS

Coletar prova para a defesa é lento, manual e crítico. Quando o volume cresce, o prazo vence antes da prova chegar.

Em setores regulados — energia, saneamento, telecom, financeiro, seguros — toda reclamação judicial ou extrajudicial precisa ser respondida com documentação comprobatória, dentro de um prazo definido pelo regulador. A evidência que sustenta a defesa não está em um único lugar: está fragmentada entre o sistema de cadastro, o de faturamento, o histórico de atendimento, os contratos, as ordens de campo e os bureaus. O analista jurídico passa a maior parte do tempo garimpando dados, não defendendo a empresa.

O analista jurídico monta cada defesa coletando evidência à mão em 15 a 30+ sistemas. Quando o volume de processos cresce, a única saída conhecida é contratar mais gente — e o risco de perder o prazo processual cresce junto.

- **Gargalo 1 — Ler a petição e extrair o caso**

Cada petição inicial é lida manualmente para extrair número do processo, dados do reclamante, data do fato, natureza da reclamação e identificação da instalação. Trabalho repetitivo e sujeito a erro de transcrição.

- **Gargalo 2 — Garimpar a evidência, sistema por sistema**

O coração da dor: 15 a 30+ consultas manuais a cadastro, consumo, faturamento, protocolos, contratos, campo e negativação. Cada uma em uma tela diferente, com login próprio, sem padrão.

- **Gargalo 3 — Consolidar sem esquecer prova**

Reunir tudo em um dossiê coerente, aplicar as regras do caso e não deixar nenhuma evidência relevante de fora. Uma omissão enfraquece a defesa — e ninguém percebe até a sentença.

- **Risco regulatório**

O prazo de resposta é definido pelo regulador (ANEEL, ANATEL, BACEN, SUSEP conforme o setor). Perder o prazo por falta de subsídio significa revelia, decisão desfavorável ou multa — em volume, é exposição material.

COMO O ORCHEON ORQUESTRA · ETAPAS DO FLUXO

O fluxo completo — da petição ao dossiê na mesa do jurídico

Este é um caso de altíssima aderência ao Orcheon: gatilho claro (processo atribuído), regras de caso bem definidas, muitas fontes de dados e decisão humana ao final. O Orcheon Flow comanda cada etapa de ponta a ponta — determinístico, auditável, com rastreabilidade completa de cada evidência coletada e cada decisão de agente.

1

Recebimento do processo e da petição inicial

O processo é atribuído via sistema de gestão de contencioso, fila de trabalho ou notificação. O fluxo verifica a presença da petição e inicia automaticamente — com retentativa configurável antes de acionar alerta.

2

Leitura da petição e extração do caso

O agente lê a petição inicial (PDF ou imagem) e extrai número do processo, dados do reclamante, filiação, data do fato, natureza da reclamação e identificação da instalação — além de um resumo da inicial. Campos sem confiança mínima são marcados como pendentes para conferência humana.

⚠ Gargalo 1 — leitura manual em segundos

3

Classificação do modelo de caso

O fluxo roteia o caso por perfil — técnico, comercial, atendimento ou genérico. A classificação define exatamente quais grupos de integração serão acionados na coleta, evitando consultas desnecessárias.

4

Coleta de evidências em paralelo

O fluxo dispara 15 a 30+ consultas a sistemas-fonte em grupos funcionais — cadastro, consumo, faturamento, protocolos, contratos, campo, negativação — com retentativa automática por integração. Ao final, registra o que foi coletado e o que não pôde ser obtido, num checklist de completude.

⚠ Gargalo 2 — dezenas de sistemas, agora automáticos

5

Análise das evidências coletadas

O agente verifica titularidade (o reclamante já foi titular? há filiação envolvida?), detecta padrões de consumo anômalo e identifica inconsistências entre a narrativa da petição e os registros do sistema. Cada inconsistência vira um alerta no dossiê — com a incerteza explícita quando a confiança é baixa.

6

Síntese técnica, de atendimento e linha de defesa

Agentes independentes produzem um resumo técnico (engenharia/campo) e um resumo de atendimento (histórico de relacionamento), e elaboram uma linha de defesa estruturada — indicando quais evidências sustentam cada argumento. Onde a prova é insuficiente, a lacuna é sinalizada; nunca se sugere argumento sem base documental.

⚠ Gargalo 3 — consolidação sem omissão

7

Geração do dossiê consolidado

Todas as evidências, resumos, checklist de completude e linha de defesa sugerida são renderizados em um dossiê estruturado — pronto para uso imediato na contestação, sem coleta manual residual.

8

Revisão e aprovação pelo jurídico

O analista ou advogado recebe o dossiê renderizado, a linha de defesa e o checklist de completude. Confere, ajusta e aprova antes de defender. O julgamento jurídico permanece humano por decisão deliberada — a IA entrega subsídio, não sentença.

ORCHEON AGENTS · SOLUÇÃO ETAPA POR ETAPA

Cada agente tem uma função. Nenhum improvisa em processo crítico.

A abordagem do Orcheon é **automation-first**: o fluxo determinístico comanda, os agentes executam dentro de limites definidos, e o humano intervém apenas onde há julgamento real. Na geração de subsídios, isso significa que a coleta e a análise — o que consumia dias de trabalho do analista — passam a ser executadas pelos agentes. O jurídico recebe o dossiê pronto e decide a defesa. O que muda é onde o tempo humano é gasto.

EXTRAÇÃO DOCUMENTAL

Leitura da petição com IA

Lê a petição inicial em PDF ou imagem e extrai os dados estruturados do caso — partes, instalação, natureza, data do fato — além do resumo da inicial. Marca como pendente o que não pôde extrair com confiança.

COLETA E INTEGRAÇÃO

Busca da evidência onde ela estiver

Orquestra 15 a 30+ consultas a sistemas-fonte via integrações com sistemas legados — REST onde há API, automação de interface onde não há. Retentativa por integração e registro de completude. Todos os sistemas conectados sob o mesmo fluxo.

ANÁLISE DE EVIDÊNCIAS

SÍNTESE E LINHA DE DEFESA

Cruzamento e detecção de inconsistência

Valida titularidade e filiação, detecta consumo anômalo e confronta a narrativa da petição com os registros. Sinaliza cada inconsistência como alerta — com a incerteza explícita quando a confiança é baixa.

Resumo e argumentação subsidiária

Produz resumo técnico e de atendimento e elabora a linha de defesa, amarrando cada argumento à prova que o sustenta. Onde falta evidência, aponta a lacuna — nunca inventa argumento sem base documental.

MEMÓRIA CONTEXTUAL EM GRAFO

Cada caso é um objeto vivo: caso contencioso → instalação → reclamante → evidências → dossiê → decisão. A instalação conecta todos os processos que já gerou; o reclamante conecta-se a outros processos do mesmo autor e do mesmo advogado. A cada caso resolvido, o grafo fica mais rico — e a próxima defesa começa de um contexto que já existe. **Os agentes são tão bons quanto o contexto que consultam.**

85–95%

DO ESFORÇO DE COLETA
ELIMINADO

Dias →
Min.

TEMPO DE PREPARAÇÃO DO
DOSSIÊ

24×7

COLETA CONTÍNUA, SEM FILA

100%

COMPLETUDE VERIFICADA POR
CASO

ANTES × DEPOIS

O que mudou na operação jurídica

HOJE — SEM AUTOMAÇÃO

- Analista lê cada petição e transcreve os dados do caso manualmente
- Evidência garimpada em 15–30+ sistemas, uma tela e um login por vez
- Coleta manual leva de 2 a 5 dias por caso — contra um prazo regulatório que corre
- Completude depende da memória do analista; uma prova esquecida enfraquece a defesa sem ninguém perceber
- Volume cresce — contratar mais analistas é a única saída conhecida

COM ORCHEON FLOW

- ✓ Agente lê a petição e extrai o caso em segundos
- ✓ Coleta em paralelo nos sistemas-fonte, com retentativa e checklist de completude
- ✓ Dossiê preparado em minutos — folga real diante do prazo
- ✓ Completude verificada caso a caso; o que faltou é explicitado, não esquecido
- ✓ Volume sobe sem aumentar equipe — o jurídico revisa, não coleta

POR QUE ESTE CASO DE USO FECHA RÁPIDO

Por que o ROI é imediato na geração de subsídios

O modelo é pay-per-use: a empresa paga conforme o volume de casos processados. Não há grande investimento inicial para recuperar. O esforço que era o centro do trabalho do analista

— a coleta em dezenas de sistemas — passa a ser revisão de dossiê pronto. Onde o contencioso é volumoso e o prazo é regulado, a equação fecha logo no primeiro ciclo.

① CUSTO POR CASO

Fração do custo manual

Processar um caso na plataforma custa uma fração do custo de um analista coletando evidência à mão por dias. O esforço de coleta cai 85–95%.

② ESCALA

Volume sem headcount

Cada processo adicional não exige analista adicional. A escala é quase linear: o volume de contencioso cresce, a equipe permanece — focada em revisar e defender.

③ RISCO EVITADO

Prazo protegido

Dossiê pronto em minutos reduz o risco de perder o prazo processual por falta de subsídio — e a consistência garante que nenhuma prova relevante fique de fora da defesa.

△ O PRÉ-REQUISITO HONESTO

A velocidade da coleta depende diretamente da disponibilidade de APIs nos sistemas-fonte. Sistemas legados sem API exigem automação de interface — mais frágil e mais lenta. Por isso o primeiro entregável da Vorch é sempre um **diagnóstico técnico de integração**: quais sistemas têm API, quais exigem alternativa, e o cronograma real. Há ainda a base legal LGPD a validar para consultas a dados de filiação e titularidade. Só depois o projeto começa.

UM MOLDE, VÁRIAS VERTICAIS

O mesmo processo, em qualquer setor com contencioso em escala

A estrutura é sempre a mesma — ler a reclamação, buscar a evidência em sistemas dispersos, aplicar as regras do caso e entregar um dossiê pronto para a defesa. O que muda é a natureza da prova, os sistemas-fonte e o regulador. O molde se instancia em cada vertical sem reescrever o fluxo.

UTILITIES · ANEEL · ANATEL · ANA

Energia, saneamento, telecom

Contestação de medição, cobrança e qualidade. Evidência em cadastro, consumo, faturamento, ordens de campo e aferição de medidor.

BANCOS · BACEN

Cobrança indevida, débito contestado

Defesa em disputas de cobrança e operações questionadas. Evidência em core bancário, contratos, histórico de atendimento e bureaus.

SEGURADORAS · SUSEP

Negativa de cobertura, sinistro

Subsídio para defesa em disputas de sinistro e cobertura. Evidência em apólice, regulação de sinistro, laudos e histórico do segurado.

O que antes era garimpo manual. *Agora é processo padrão.*

Reunir prova dispersa em dezenas de sistemas, com completude e velocidade, a cada processo, é inviável para humanos em escala. Com o Orcheon, isso vira processo estruturado e auditável. A empresa que montar esse fluxo primeiro não apenas reduz custo de coleta: defende-se com uma consistência e uma cobertura de prova que a operação manual da concorrência não consegue acompanhar — e deixa de perder casos por prazo vencido.

ESCALA SEM LIMITE

Volume crescente, equipe constante

500 processos no mês não exigem 500 analistas. O mesmo fluxo coleta e prepara todos — em paralelo, 24 horas, 7 dias.

COMPLETUDE GARANTIDA

Nenhuma prova esquecida

A completude é verificada caso a caso pelo fluxo, não pela memória do analista. O que faltou é explicitado no dossiê — não some na pressa do prazo.

GOVERNANÇA TOTAL

Auditoria e LGPD desde o primeiro dia

Cada evidência coletada, cada análise e cada decisão de agente tem log, timestamp e justificativa — com controle de acesso sobre dados pessoais sensíveis.



O PRÓXIMO PASSO

A transformação começa com um diagnóstico. Não com uma promessa.

O primeiro entregável da Vorch é um mapeamento técnico dos sistemas-fonte do seu contencioso — APIs disponíveis, lacunas de integração, base legal LGPD e cronograma real. Só depois disso o projeto começa. Com as integrações disponíveis, o primeiro processo entra em produção em poucas semanas.

Agendar diagnóstico técnico

Conhecer o Orcheon →

